

Política de privacidade

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do Portal e aplicativo iDun , este documento, denominado Política de Privacidade, possui a finalidade de estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos usuários, além do registro de suas atividades.

1. Definições

1.1. Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

HTHNET SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.184.475/0001-95, com sede à Rua Doutor Gilberto Studart , 55 – Sala Loja 01T-1, no Bairro Coco, Estado do São Ceará;

Cookies: Arquivos enviados por servidores para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação do internauta nos sites da internet;

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos visitantes e usuários na Internet;

Logs: Registros de atividades dos visitantes e usuários efetuadas no Portal iDun;

Portal iDun Designa o endereço eletrônico <http://www.idun.com.br> e seus subdomínios;

Aplicativo iDun: Disponível em:

Usuários: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal e aplicativo iDun por meio de sua conta de acesso.

Visitante: Qualquer pessoa que navegar pelo Portal ou aplicativo iDun, independentemente de estarem autenticadas.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

2. Obtenção dos dados e informações

2.1. Os dados e informações serão obtidos quando os visitantes e usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes no Portal e aplicativo iDun, fornecendo as informações voluntariamente, como no preenchimento dos formulários de cadastro, no início do processo de Cadastro on-line.

2.1.1. Dados e informações dos usuários obtidos por meio de contato com a iDun em seus canais de atendimento ou ainda aqueles fornecidos espontaneamente em meios físicos também serão coletados.

2.2. Caso haja a necessidade de coletar dados e informações de menores de 18 (dezoito) anos, seu responsável deverá autorizar tal cadastramento em campo específico contido no formulário.

2.3. A iDun solicitará aos visitantes e usuários do Portal e aplicativo iDun apenas os dados e informações estritamente necessários à prestação de seus serviços.

3. Armazenamento dos dados e informações

3.1. Todos os dados e informações coletados dos visitantes e usuários serão incorporados ao banco de dados do Portal e aplicativo iDun, sendo seu responsável a HTHNET.

3.2. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela HTHNET.

3.3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a HTHNET se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal e aplicativo iDun, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4. Uso dos dados e informações

4.1. Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos visitantes e usuários; Cumprimento de ordem legal ou judicial; Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos visitantes e usuários e desenvolvimento de campanhas da iDun, podendo inclusive, quando necessário, para melhoria do serviço ou sua segurança, gerar a identificação pessoal dos dados de forma individualizada;

Garantir a segurança dos visitantes e usuários;

Manter atualizados os cadastros dos visitantes e usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;

Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da iDun;

Gerar estudos para melhoria da saúde preventiva; Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário e do visitante no Portal iDun.

4.2. A base de dados formada através da coleta dos dados do Portal iDun só será compartilhada, transferida, informada, utilizada por empresas do mesmo grupo, ou por terceiros devidamente autorizados para tanto que assegurem a confidencialidade da mesma.

4.3. Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela iDun respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal iDun e aos interesses dos usuários, além de preservar a sua privacidade.

4.4. Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal e aplicativo iDun, a iDun poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do usuário, pelo período máximo de 5 (cinco) anos, possuindo a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

4.5. O usuário poderá exigir da iDun os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a sua alteração ou exclusão. O usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo site para solicitar essas providências caso o site não ofereça a funcionalidade correspondente.

5. Registro de atividades

5.1. A HTHNET registrará todas as atividades efetuadas pelos visitantes e usuários no Portal e aplicativo iDun, por meio de logs, incluindo:

Endereço IP dos pacientes e médicos; Ações efetuadas pelos visitantes e usuários no Portal iDun; Páginas acessadas pelos visitantes e usuários; Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Portal iDun; Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados; Session ID, quando possível.

5.2. Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela HTHNET em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

6. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados:

6.1. O Portal iDun poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos visitantes e usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

6.2. Também, o Portal iDun poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

6.3. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos visitantes e usuários, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta Política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

7. Envio de e-mails

7.1. A HTHNET poderá contratar empresa responsável pelo envio de comunicações e mensagens publicitárias por e-mail. A prestação de serviços em questão será feita a partir de servidores próprios, de forma que, exceto os e-mails, os dados e informações pessoais do visitante ou do usuário não serão compartilhados com tal empresa.

7.2. Essas empresas prestadoras de serviços estão proibidas de armazenar ou utilizar os e-mails pertencentes ao banco de dados da HTHNET para finalidade diferente do encaminhamento de e-

mails de comunicado ou mensagens publicitárias da HTHNET.

8. Disposições gerais

8.1. As disposições constantes desta Política de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos visitantes e usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Portal iDun.

8.2. Os visitantes e usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de privacidade, através da Seção de “Fale conosco” do Portal iDun.

9. Lei aplicável e jurisdição

9.1. A presente Política de privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.